

Zewnętrzna polityka prywatności

Strona internetowa Vitax.pl

Firma Tata Consumer Products Group szanuje prywatność użytkowników i zobowiązuje się do jej ochrony zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Vitax Polska jest częścią **Tata Consumer Products Polska Sp. z o.o.** ("TCP Polska", "my", "nas", "nas samych", "nasz"). TCP Polska jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, Polska. Witryna Vitax.pl ("**Witryna**" / "**Strona**") jest obsługiwana i udostępniana przez TCP Polska. TCP Polska **jest** administratorem Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem naszej Witryny, co oznacza, że jesteśmy organizacją prawnie odpowiedzialną za decydowanie o tym, w jaki sposób i do jakich celów są one wykorzystywane.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, ponieważ zawiera ona ważne informacje o tym, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy, przechowujemy i ujawniamy wszelkie dane osobowe ("**Dane osobowe**") zebrane od użytkowników (każdy z nich zwany jest "**Użytkownikiem**", "**Tobą**", "**Twoim**") Witryny. Wyjaśnia również prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych oraz sposób skontaktowania się z nami lub odpowiednim organem regulacyjnym w przypadku złożenia skargi.

Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z naszą Informacją o ochronie prywatności oraz za każdym razem, gdy użytkownik zamierza przekazać nam swoje Dane osobowe. Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejszą Informację o ochronie prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach przetwarzania danych.

Nasza Witryna gromadzi, przetwarza, wykorzystuje, przechowuje, ujawnia, przekazuje lub w inny sposób udostępnia ("**Przetwarzanie**", "**Przetwarzanie**" lub "**Przetwarzane**") dane osobowe użytkownika, a czyniąc to, jesteśmy prawnie zobowiązani do przestrzegania ogólnego rozporządzenia **UE o ochronie danych ("RODO")**, dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących prywatności i ochrony danych.

Czego dotyczy niniejsze powiadomienie

Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie korzystania z naszej Witryny. W naszej Witrynie możemy zamieszczać łącza do innych Witryn będących własnością i obsługiwanych przez niektóre zaufane strony trzecie. Te strony internetowe osób trzecich mogą również gromadzić informacje o użytkowniku zgodnie z ich własnymi odrębnymi politykami prywatności. Aby uzyskać informacje na temat prywatności dotyczące tych witryn internetowych osób trzecich, należy zapoznać się z ich polityką prywatności.

Gromadzone przez nas dane o użytkowniku i sposób ich gromadzenia

- i. **Dane osobowe przekazane przez użytkownika:** Możemy otrzymywać i przechowywać wszelkie dane przekazane przez użytkownika w związku z naszymi Usługami. Użytkownik musi podać te

dane osobowe, chyba że poinformujemy go, że ma wybór. Poinformujemy również użytkownika, czy odmowa udostępnienia tych danych osobowych będzie miała jakikolwiek wpływ na korzystanie przez niego z naszej Witryny. Użytkownik może zrezygnować z podawania niektórych danych, ale w takim przypadku może nie być w stanie korzystać z wielu naszych Usług. Przykłady danych, które nam przekazujesz, obejmują imię i nazwisko, dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu. W przypadku rozpoczęcia kampanii promocyjnej na naszej stronie internetowej, możemy gromadzić, przetwarzać, wykorzystywać, przechowywać, ujawniać, przekazywać lub w inny sposób udostępniać dane osobowe użytkownika w sposób opisany powyżej. Ponadto, jeśli użytkownik zdecyduje się skontaktować z nami, korzystając z danych kontaktowych opublikowanych na tej stronie internetowej, możemy wykorzystać jego dane osobowe, aby odpowiedzieć na jego pytania, wątpliwości lub spełnić wszelkie złożone przez niego prośby.

- ii. **Dane osobowe gromadzone automatycznie:** Automatycznie gromadzimy i przechowujemy określone rodzaje danych dotyczących korzystania przez użytkownika z naszych Usług, w tym dane dotyczące interakcji użytkownika z naszą witryną internetową i usługami świadczonymi za jej pośrednictwem. Dane te są wykorzystywane przez nas w celu personalizacji zakupów, przetwarzania transakcji, dostarczania zamówień, przetwarzania płatności oraz komunikacji dotyczącej zamówień i/lub naszych produktów, ofert i usług. Podobnie jak wiele witryn internetowych, używamy plików "cookie" i innych unikalnych identyfikatorów, a także uzyskujemy określone rodzaje informacji, gdy przeglądarka internetowa lub urządzenie użytkownika uzyskuje dostęp do naszych Usług i innych treści obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu na innych stronach internetowych. Przykłady danych osobowych, które możemy gromadzić, obejmują adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, historię zakupów i korzystania z treści, informacje o przeglądarce i urządzeniu, przeglądarki używane do uzyskiwania dostępu do naszej Witryny i usług, przeglądane strony internetowe, czas spędzony na stronach internetowych, kliknięcia linków, wprowadzone transakcje, wzorce nawigacji po witrynie, adresy witryn odsyłających i inne dane diagnostyczne wynikające z korzystania i interakcji z naszą Witryną. Szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkownika można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.

Jak wykorzystujemy dane użytkownika

Możemy wykorzystywać dane, które gromadzimy lub które nam przekazujesz, w tym wszelkie Dane osobowe:

- i. Do celów administracyjnych, takich jak utrzymanie bezpieczeństwa i funkcjonalności naszej Witryny (w tym do celów debugowania); w celu dostarczania raportów potencjalnym partnerom, organom regulacyjnym i innym; w celu wdrożenia i utrzymania bezpieczeństwa, ochrony przed piractwem, zapobiegania oszustwom i innych usług mających na celu ochronę użytkownika i nas; w celu egzekwowania niniejszego oświadczenia o polityce prywatności, naszych Warunków użytkownika i innych zasad;
- ii. Do celów obsługi klienta, takich jak odpowiadanie na zapytania i prośby użytkowników;
- iii. Po wyrażeniu zgody przez użytkownika, do celów badawczych i analitycznych, takich jak wewnętrzna analiza rynku, np. identyfikacja trendów i pomiar ruchu w naszej Witrynie; w celu ulepszenia naszej Witryny, produktów i obsługi klienta; w celu zrozumienia, które części naszej Witryny są najbardziej popularne lub w celu ulepszenia naszej Witryny; w celu zrozumienia danych demograficznych naszych klientów; oraz do innych celów badawczych i analitycznych;
- iv. Dostarczanie docelowych reklam i kuponów, jeśli użytkownik zapisał się lub zarejestrował w celu otrzymywania takich informacji;
- v. W celu zapewnienia zgodności z prawem: w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi lub regulacyjnymi, w tym w celu udzielenia odpowiedzi na

- wezwanie świadka lub nakaz sądowy; w celu współpracy z organami ścigania lub innymi dochodzeniami rządowymi; oraz w ramach postępowania sądowego; oraz
- vi. W celu ochrony nas samych i innych osób: gdy uważamy, że jest to konieczne w celu ochrony nas samych i innych osób, w tym między innymi w celu wykrywania, zapobiegania i reagowania na oszustwa, incydenty związane z bezpieczeństwem lub inne kwestie, w przypadku których uważamy, że jest to właściwe w celu ochrony nas samych i innych osób.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych użytkownika

W związku z korzystaniem przez użytkownika z tej witryny internetowej możemy przetwarzać jego dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

- i. **Zgoda użytkownika** - gdy użytkownik udzieli nam wyraźnej i konkretnej zgody na wykorzystywanie jego Danych osobowych w określonym celu lub na zarządzanie preferencjami dotyczącymi plików cookie.
- ii. **Wykonanie umowy** - gdy konieczne jest wykorzystanie przez nas Danych osobowych użytkownika w celu dostarczenia mu produktów lub usług bądź komunikowania się z nim na ich temat. Cel ten obejmuje wykorzystywanie Danych osobowych użytkownika do przyjmowania i obsługi zamówień, dostarczania produktów i usług oraz przetwarzania płatności.
- iii. **Nasze zobowiązania prawne** - gdy konieczne jest wykorzystanie przez nas Danych osobowych użytkownika w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z prawa zwyczajowego lub ustawowego (ale nie umownego);
- iv. **Nasz uzasadniony interes** - gdy konieczne jest wykorzystanie przez nas Danych osobowych użytkownika w celu osiągnięcia uzasadnionego interesu biznesowego, takiego jak ulepszanie naszych usług, wykrywanie i zapobieganie oszustwom i nadużyciom w celu ochrony bezpieczeństwa naszych klientów, nas samych lub innych osób oraz dostarczanie użytkownikowi reklam opartych na zainteresowaniach w odniesieniu do naszych towarów i usług, z uwzględnieniem jego interesów, praw i wolności.

Ujawnianie danych osobowych użytkownika

Możemy ujawniać dane osobowe, które gromadzimy lub które nam przekazujesz, zgodnie z opisem w niniejszej polityce prywatności:

- i. Spółkom zależnym i stowarzyszonym;
- ii. Wykonawcom, usługodawcom i innym stronom trzecim w celu opracowywania lub ulepszania naszych produktów, usług i witryn internetowych;
- iii. Wykonawcom, usługodawcom i innym stronom trzecim w celu zarządzania loteriami, konkursami lub innymi promocjami;
- iv. Reklamodawcom i marketerom, w tym sieciom reklamowym do celów reklamy ukierunkowanej. Nie korzystamy z technologii śledzenia, chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę w naszej Witrynie;
- v. Dostawcom i dystrybutorom naszych produktów;
- vi. Wykonawcom, usługodawcom i innym stronom trzecim w celu świadczenia usług dystrybucji wiadomości e-mail;
- vii. Wykonawcom, usługodawcom i innym stronom trzecim w celu zarządzania Witryną;
- viii. lub w przypadku fuzji, zbycia, restrukturyzacji, reorganizacji lub innej sprzedaży lub przeniesienia niektórych lub wszystkich aktywów TCP Polska, niezależnie od tego, czy chodzi o kontynuację działalności, czy też w ramach postępowania upadłościowego, likwidacyjnego lub podobnego postępowania, w którym

- przechowywane przez nas dane osobowe znajdują się wśród przenoszonych aktywów;
- ix. w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego użytkownik je udostępnia; oraz
 - x. W przeciwnym razie za zgodą użytkownika lub w sposób ujawniony przez nas w momencie przekazywania informacji.

Możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika:

- i. Przestrzeganie nakazów sądowych, przepisów prawa, procedur prawnych lub egzekwowanie prawa, w tym odpowiadanie na wszelkie żądania rządowe lub regulacyjne;
- ii. W celu egzekwowania lub stosowania naszych warunków użytkowania, warunków sprzedaży i innych umów z użytkownikiem, w tym w celu fakturowania lub windykacji; oraz
- iii. Jeśli uznamy, że ujawnienie danych jest konieczne lub właściwe w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa TCP Polska, naszych klientów lub innych osób.

Dane nieletnich

Witryna nie jest przeznaczona dla osób poniżej 16 roku życia. Nie gromadzimy celowo danych osobowych dzieci. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem i uważasz, że Twoje dziecko przekazało nam dane osobowe, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail podanym poniżej, aby poprosić o ich usunięcie.

Przechowywanie danych

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika (zebrane za pomocą metod online i offline) tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z opisem w niniejszej Informacji. Będziemy również przechowywać i wykorzystywać dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, rozstrzygnięcia sporów i egzekwowania naszych umów prawnych i zasad. Po zakończeniu odpowiedniego okresu przechowywania usuniemy lub zanonimizujemy dane osobowe użytkownika.

Prawa podmiotu danych

W tej sekcji podsumowaliśmy prawa, które mogą przysługiwać użytkownikowi na mocy ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych. Niektóre prawa są złożone i nie wszystkie szczegóły zostały uwzględnione w naszych podsumowaniach. W związku z tym należy zapoznać się z odpowiednimi przepisami i wytycznymi organów regulacyjnych, aby uzyskać pełne wyjaśnienie tych praw.

- i. **Prawo do bycia informowanym** - musimy zapewnić użytkownikowi określone informacje na temat gromadzenia i wykorzystywania jego danych;
- ii. **Prawo do dostępu** - Użytkownik może zwrócić się do nas o dostarczenie mu kopii jego Danych osobowych przechowywanych przez nas, bezpłatnie, w formie elektronicznej;

- iii. **Prawo do sprostowania** - Użytkownik może zwrócić się do nas o poprawienie, zaktualizowanie i/lub w inny sposób uzupełnienie jego niedokładnych lub niekompletnych Danych osobowych przechowywanych przez nas;
- iv. **Prawo do usunięcia danych** - użytkownik może poprosić nas o usunięcie wszystkich przechowywanych przez nas jego danych osobowych;
- v. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** - Użytkownik może ograniczyć przetwarzanie swoich Danych osobowych;
- vi. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania** - Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego Danych osobowych;
- vii. **Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji** - Użytkownik może sprzeciwić się zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji z wykorzystaniem jego danych.
- viii. **Prawo do przenoszenia danych** - Użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i może zażądać od nas przekazania takich danych (lub bezpośredniego przekazania danych, jeśli jest to technicznie wykonalne) innemu administratorowi danych.

Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu praw w odniesieniu do swoich Danych Osobowych, wysyłając do nas żądanie pocztą elektroniczną na adres **GDPO@tataconsumer.com**. **Należy pamiętać**, że możemy skontaktować się z użytkownikiem i poprosić go o potwierdzenie tożsamości, aby upewnić się, że nie ujawnimy jego Danych Osobowych żadnej nieupoważnionej osobie, oraz że możemy poprosić użytkownika o sprecyzowanie żądania przed wykonaniem jakichkolwiek działań. Po potwierdzeniu tożsamości użytkownika i dokładnym zrozumieniu, czego od nas oczekuje, rozpatrzymy jego wniosek zgodnie z obowiązującym prawem.

Jeśli w jakimkolwiek przypadku dostęp nie może zostać zapewniony w rozsądnym terminie, TCP Polska poda termin, w którym informacje zostaną udostępnione. Jeśli z jakiegoś powodu odmówiono dostępu, TCP Polska przedstawi wyjaśnienie, dlaczego odmówiono dostępu.

Transgraniczny transfer danych

Za każdym razem, gdy przekazujemy dane osobowe do krajów spoza UE, jesteśmy prawnie zobowiązani do zapewnienia, że informacje są przekazywane zgodnie z RODO UE i wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych w kraju odbiorcy. Zgodnie z RODO UE oznacza to, że wszelkie transgraniczne przekazywanie danych osobowych odbywa się (i) do kraju objętego decyzją Wielkiej Brytanii stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (np. dowolnego kraju w Unii Europejskiej) lub (ii) odbywa się zgodnie z odpowiednimi zabezpieczeniami, takimi jak stosowanie standardowych klauzul umownych .

Bezpieczeństwo danych

Przyjmujemy odpowiednie praktyki gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych oraz środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem Danych osobowych użytkownika, nazwy użytkownika, hasła, informacji o transakcjach i danych przechowywanych w naszej Witrynie.

W celu ochrony gromadzonych i wykorzystywanych przez nas Danych osobowych stosujemy komercyjnie uzasadnione i zgodne ze standardami branżowymi technologie i zabezpieczenia. Oczekujemy również, że nasi usługodawcy będą chronić takie Dane Osobowe w ten sam sposób.

Należy podjąć kroki w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do hasła, telefonu i komputera, między innymi poprzez wylogowanie się po skorzystaniu ze wspólnego komputera, wybranie solidnego, unikalnego hasła oraz zachowanie poufności loginu i hasła. Jeśli użytkownik ma powody sądzić, że jego

interakcja z nami nie jest już bezpieczna (na przykład, jeśli uważa, że bezpieczeństwo jego konta zostało naruszone), powinien niezwłocznie powiadomić nas o tym na adres GDPO@tataconsumer.com.

Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany niniejszej informacji. Data ostatniej aktualizacji Informacji o ochronie prywatności znajduje się na górze. Wszelkie zmiany wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu zmienionej Informacji o ochronie prywatności. Zachęcamy do okresowego przeglądania tej strony w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie prywatności.

Skargi lub zapytania

W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności, praktyk tej witryny lub kontaktów z tą witryną, prosimy o kontakt pod adresem: GDPO@tataconsumer.com

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego ds. ochrony danych w państwie EOG, w którym ma miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub domniemane naruszenie przepisów o ochronie danych w EOG.